

Acqualatina S.p.A.  
Viale PL Nervi snc  
C.Com. Latina Fiori  
04100- Latina  
e-mail: [clienti@acqualatina.it](mailto:clienti@acqualatina.it)  
pec: [clienti@pec.acqualatina.it](mailto:clienti@pec.acqualatina.it)  
fax: 0773/472074

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

Residente in: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_ Scala: \_\_\_\_\_ Piano: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ fax: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Codice Anagrafico: \_\_\_\_\_ Numero Utenza: \_\_\_\_\_

Matricola Misuratore: \_\_\_\_\_ Lettura: \_\_\_\_\_ Data Lettura: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura (comune/provincia/via): \_\_\_\_\_

Servizio fruito:  Idrico Integrato  Solo Idrico  Fognatura e Depurazione

L'utente che ritiene possa esserci un'anomalia o un malfunzionamento del contatore, non riconducibile alla mancanza di erogazione di acqua, può richiedere una verifica dello strumento compilando il modulo MO-13-UTE02 "Richiesta verifica contatore – livello di pressione" scaricabile dal sito internet aziendale.

## INOLTRA

Richiesta informazione\*

Rettifica fatturazione\*

Reclamo\*

\* Comunicazione con la quale l'utente richiede informazioni non collegabili ad un disservizio percepito

\* Comunicazione con la quale l'utente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati

\* Comunicazione con la quale l'utente esprime lamentele circa il mancato rispetto dei requisiti di legge, della proposta contrattuale, del regolamento di utenza

## PER IL SEGUENTE MOTIVO

## DELEGA

Delego alla presentazione del reclamo/richiesta:

Il/La Signor/a o Associazione dei consumatori: \_\_\_\_\_

Si allega copia del documento di identità del richiedente.

FIRMA \_\_\_\_\_