

CURRICULUM VITAE



Informazioni personali

Nome e Cognome: Roberto Bonsanti
Residenza: Latina Via Zenone di Elea 35/37
Tel: 0773 631309
Cell. 345 7169372
Età: 49 anni
Anni di esperienza: 21
Società attuale: Acqualatina S.p.A. sede Latina

Formazione

- Diploma di Ragioneria con indirizzo programmatori presso l'istituto Vittorio Veneto di Latina nel 1988.
- Laurea in informatica nel 1995 presso l'Università statale di Pisa.
- Corso di formazione di project-management presso l'ISTUD di Milano anno 2001
- Corso di formazione su Reti a Larga Banda presso PRIDE S.p.A. anno 2003
- Corso di formazione su Voice Over IP presso PRIDE S.p.A. anno 2004
- Ho tenuto corsi di formazione su prodotti Oracle Forms e Oracle Graphics presso la sede Oracle di Milano
- Corso di formazione per tutor aziendale presso SOLCO s.r.l. anno 2009
- Corso di formazione DBA Oracle 11g R2 parte 1 rilasciato dalla Oracle University anno 2011
- Corso di formazione DBA Oracle 11g R2 parte 2 rilasciato dalla Oracle University anno 2011
- Corso di formazione ICND1 su apparati Cisco (Switch e Router) parte 1 rilasciato da Fast Lane anno 2012
- Corso di formazione ICND2 su apparati Cisco (Switch e Router) parte 2 rilasciato da Fast Lane anno 2012
- Corso di formazione VMWare 5.0 Installazione e configurazione e management VMWare 5.0 rilasciato da Fast Lane anno 2012
- Corso di formazione DBA Oracle Performance & Tuning anno 2015 rilasciato dalla Oracle University anno 2015
- Corso di formazione RH-RH124 Red Hat System Administration I
- Corso di formazione RH-RH134 Red Hat System Administration II

Principali conoscenze professionali

Elaboratori: PC, Alpha Server Digital, Sparc Sun Ultra-1, HP-UX, Flex System x240 IBM, IBM xSeries

Sistemi Operativi: Dos, Windows 95/98/2000/XP e NT, Unix, Linux, Open VMS, HP Tru64 UNIX, Linux Red Hat, Centos, Windows 2003, Server, Windows 2008 R2 Server

Linguaggi: C, C++, JAVA, JavaScript, JSP, XML, HTML, SQL, Pro*C, PL/SQL, SAL (di SQLWindows), Galileo 95 object-oriented, COBOL, Pascal, Perl, PHP

Data Base: Oracle 7, Oracle 8, Oracle 9i, Oracle 11 gR2, SQLBase, Access, MySQL, SQL Server 2000, SQL Server 2008 R2

Tools:	Developer/2000, Discoverer/2000, Office Microsoft, SQLWindows Gupta, PCMS (Configuration Management), S-Designor 5.0, Designer/2000, Jdeveloper, Oracle Enterprise Manager, PVCS (Configuration Management), VSphere, Crystal Report, VMWare, SIMPANA 10.0 di COMMVAULT, VEEAM 9.0, Exchange 2010.
Web	Oracle Web Application Server, iPlanet, Apache, IIS
Application Server	BEA Weblogic 8.1
Lingue straniere:	Inglese (buono) e francese(scolastico).

Esperienze professionali

- Tesi di laurea di tipo sperimentale nel 1995 riguardante la modellizzazione di un prototipo di Data Base Object-Oriented per la realizzazione di un progetto di manutenzione delle risorse hardware della società BRISTOL-MYERS SQUIBB di Latina.
- Nel 1996 ho lavorato presso una agenzia assicurativa per circa un mese per una attività di consulenza informatica
- Sempre nel 1996 ho insegnato per tre mesi "Impianti di elaborazione" presso la CEPU
- Dall'ottobre del 1996 lavoro presso la società di telecomunicazioni PRIDE SPA.
Analista programmatore per i primi tre anni, coordinatore di gruppo per altri due anni.
Dal gennaio 2002 ho assunto l'incarico di project-leader.
Ho gestito gruppi per un massimo di 4 persone preparando offerte e curando i rapporti con il cliente. Ho gestito tutta la documentazione di progetto secondo gli standard ISO 9001.
- Dal 2004 sono coordinatore tecnico di un gruppo di sei persone per il collaudo di un sistema TELECOM (CIA Customer Intelligence Activities).
- Dal 2005 sono Project Manager del progetto citato al punto precedente e descritto brevemente nel progetto n. 1.
- Dal 2010 sistemista presso Acqualatina S.p.A.

Progetto n. 1

Durata: 8 anni

Descrizione:

Dal 2010 sistemista presso Acqualatina S.p.A. con attività trasversali riguardanti la gestione di database ORACLE 11 gR2, e SQLServer 2008 R2 rispettivamente in ambiente Linux Red Hat 6.4 e SQL Server 2008 R2 in ambiente Windows 2008 R2. Gestione dei backup e recovery tramite SIMPANA e VEEAM. Gestione utenti di posta elettronica Exchange 2010. Supporto sistemistico al sistema di billing in ambiente Oracle. Tuning e performance di database Oracle per migrazione sistemi. Gestione dell'infrastruttura VMWare 5.0. Studio di fattibilità del progetto di disaster & recovery per l'attuale azienda.

Progetto n. 2

Durata: 5 anni

Descrizione:

Project Manager presso TELECOM del progetto CIA-NCM (Customer Intelligence Activities/New Campaign Management). L'attività ancora in atto prevede la gestione di un gruppo di sei risorse di cui quattro relative al gruppo di collaudo del sistema e due relative al gruppo di supporto all'esercizio dello stesso. Inoltre mi occupo della gestione della documentazione di collaudo, stato avanzamento lavori, interfaccia con il cliente, pianificazioni di progetto, revisioni di progetto, assegnazione di lavori a risorse, colloqui per ricerca risorse.

Il progetto CIA/NCM nasce con l'obiettivo di agevolare il Customer Care nella sua evoluzione da centro di costo a centro di profitto, fornendo all'operatore maggiori responsabilità verso il Cliente. Dal 2008, con l'introduzione del New Campaign, il sistema è diventato il punto di riferimento della gestione delle campagne di Telecom Italia siano esse inbound che outbound. Il sistema si colloca nell'area Datawarehouse orientato alla Business Intelligence per la gestione dei propositi e offerte di Telecom Italia.

Progetto n. 3

Durata: 16 mesi

Descrizione:

Analisi, Sviluppo e test di integrazione di interfacce con sistemi di provisioning per Telecom Italia. Ho svolto mansioni di coordinatore di gruppi di lavoro e supporto all'esercizio.

Progetto n. 4

Durata: 1 mesi

Descrizione: Analisi per lo sviluppo dell'interfaccia tra il sistema DatiPlan e OpNet per la generazione di un file XML oggetto della simulazione della rete INTRANET di Telecom Italia. Coordinatore di due risorse

Progetto n. 5

Durata: 19 mesi

Descrizione: Sviluppo di un sistema per la progettazione di reti di dati a larga banda per Telecom Italia. In particolare, oltre allo sviluppo dell'applicazione ho svolto mansioni di project-leader, gestione della qualità e interfaccia con il cliente Telesoft. Ho partecipato all'analisi e sviluppo del progetto ARES.

Progetto n. 6

Durata: 5 mesi

Descrizione: Integrazione di sistemi della piattaforma di Provisioning&Delivery per Reti a Larga Banda di Telecom Italia. In particolare redazione dei piani di collaudo di integrazione dei sistemi IDNM/SR-SMALL per la gestione del servizio ADSL, gestione delle anomalie e rapporti di esecuzione di fine collaudo.

Progetto n. 7

Durata: 1 anno

Descrizione: Sviluppo di un prodotto software di tipo Client-Server per Telecom Italia riguardante la raccolta dei dati e la loro verifica per la tassazione degli utenti ISDN su rete Interbusiness.

Progetto n. 8

Durata: 3 mesi

Descrizione: Sviluppo di un prodotto software per ITALTEL in collaborazione con lo CSELT di Torino riguardante la gestione degli interventi di operatori ITALTEL su centrali telefoniche.

Progetto n. 9

Durata: 1 anno e 6 mesi

Descrizione: Sviluppo e manutenzione evolutiva del sistema di provisioning per il servizio ArcIPelago di Telecom Italia.
Il Sistema consente la registrazione dei contratti dei clienti, l'acquisizione via file o internet delle richieste di attivazione degli abbonati e la configurazione automatica degli accessi sulla rete.

Progetto n. 10

Durata: mesi 2

Descrizione: Attività didattica presso il CEPU, per l'insegnamento della materia «Impianti di Elaborazione» per gli iscritti alla Facoltà di Ingegneria Elettronica.

Progetto n. 11

Durata: mesi 6

Descrizione: Analisi e sviluppo di una base di dati per una società assicurativa per la gestione delle polizze assicurative dei paracadutisti.

Progetto n. 12

Durata: mesi 9

Descrizione: Analisi e sviluppo di una base di dati relazionale tramite un prototipo a oggetti realizzato in Galileo 95.
L'attività ha riguardato la gestione delle apparecchiature informatiche di un'azienda farmaceutica.

Hobbies:

Sport, Omeopatia, Alimentazione e nutrizione sportiva, Medicina, Musica