	Modulo	MO-10-TSV40 Revisione a Pagina 1/3
ACQUALATINA	Determina a contrarre	

ACQUALATINA S.p.A.
in uscita
2018O-26712
18/12/2018 08:41
20180-26712

Determina Numero: 42/2018

Destinatario	Servizio Logistica - Dirigente Servizio Logistica

Oggetto Affidamento	Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO 4 Lazio Meridionale Latina – Rif. Prat. G1800054.		
Tipologia Affidamento	☐Lavori	☒Servizi	☐Forniture

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

PREMESSO CHE

il Servizio Grandi Utenti e Crediti di Acqualatina S.p.A. ha manifestato la necessità di affidare il servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO 4 Lazio Meridionale Latina;

in data 12/12/2018 l'affidamento in oggetto è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Acqualatina S.p.A.;

VISTA

la necessità di procedere con l'indizione della procedura aperta, ai sensi degli artt. 60, 122 e 133, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 da gestire telematicamente;

CONSIDERATO

che nella procedura di gara la migliore offerta verrà selezionata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.lgs. 50/2016;

che al presente appalto troverà applicazione l'art. 133, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016;

DETERMINA

1. di procedere all'affidamento dell'appalto in oggetto, secondo gli elementi di seguito indicati:

Caratteristiche delle opere	L'appalto ha per oggetto la prestazione di servizi di call center, da effettuarsi entro i confini nazionali, finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti di Acqualatina S.p.A. che, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti, ovvero per quant'altro attenga alla gestione del servizio idrico integrato svolta da Acqualatina, chiedono l'intervento della Committente.
Importo posto a base di gara	L'importo biennale posto a base di gara ammonta *"a misura"* a € 1.434.200,00 (Euro un milione quattrocento trentaquattro mila duecento/00), al netto di I.V.A. L'importo triennale (in caso di rinnovo) posto a base di gara *"a misura"* ammonta complessivamente a € 2.151.300,00 (Euro duemilioni cento cinquantunomila trecento/00), al netto di I.V.A.
Luogo di esecuzione	Entro i confini nazionali.
Copertura contabile	Fondi di bilancio di Acqualatina S.p.A.
Tipologia di gara	Procedura aperta, indetta ai sensi degli artt. 60, 122 e 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016

Suddivisione in Lotti	Si ritiene di non procedere alla suddivisione in lotti dell'appalto, in quanto trattasi di servizio per il quale è necessario individuare un unico interlocutore: (i) sia per ragioni operative (gestione e controllo del servizio); (ii) sia per le caratteristiche che contraddistinguono il servizio da affidare; (iii) sia per il valore del servizio che consente comunque l'agevole partecipazione delle micro e PMI.
Durata	L'appalto avrà una durata di n. 3 (tre) anni comprensivo dell'eventuale rinnovo di n. 1 (uno) anno.
Ipotesi di rinnovo	Si: n. 1 della durata di n. 1 (uno) anno.
Requisiti di ammissione a gara	I concorrenti ai fini della partecipazione alla gara dovranno: a) non dovranno trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016; b) non dovranno versare in alcuna altra situazione che configuri un'ulteriore causa di divieto a contrarre con la pubblica amministrazione ai sensi della normativa vigente; c) essere iscritti nel Registro delle Imprese o CCIAA (se italiani o residenti in Italia) ovvero nel registro professionale dello Stato di residenza (se provenienti da altri Paesi dell'Unione senza residenza in Italia) da cui risulti che l'impresa svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce; d) di essere in possesso di un fatturato specifico maturato nel settore di attività oggetto del presente appalto per un importo adeguato a quello posto a base di gara; e) di essere in possesso di uno/due contratti di punta relativo/i relativo a prestazioni svolte nel settore di attività oggetto del presente appalto.
Criterio di selezione dei canditati da invitare alla procedura*(eventuale)*	
Criterio di aggiudicazione	Ai sensi dell'art. 95 comma 3, del D.Lgs. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, più precisamente: i. elemento tecnico: max 70 punti ii. elemento economico: max 30 punti
Condizioni contrattuali	**1.** Il contratto verrà stipulato *"a misura"*. **2.** Il termine di esecuzione del servizio è fissato in n. 2 (due) anni (due) anni decorrenti dalla data indicata nel verbale di consegna del servizio, rinnovabile, ai medesimi prezzi, patti e condizioni, per un ulteriore anno. **3.** La Contraente, qualora non si attenga agli obblighi di cui al capitolato speciale di appalto tecnico prestazionale, sarà assoggettata alle penali di cui al capitolato stesso. **4.** I pagamenti saranno effettuati secondo quanto prescritto dal capitolato speciale d'appalto tecnico prestazionale.

	5. La cauzione definitiva sarà calcolata ai sensi dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016. **6.** La ditta aggiudicataria dovrà produrre tutte le polizze assicurative di cui al capitolato speciale d'appalto normativo. **7.** Il contratto di appalto non potrà essere ceduto a pena di nullità.
2. di dare mandato, al Servizio Logistica di procedere alla redazione, secondo le indicazioni contenute nella presente determina, di tutti gli atti e documentazione di gara necessaria per l'indizione della procedura di gara e l'espletamento della stessa.	
Data e Firma Amministratore Delegato	