	Modulo	MO-10-TSV40
	Determina a contrarre per procedure di gara	Revisione f Pagina 1/4



Acqualatina S.p.A.
In Uscita
2021O-9066
Data 29/07/2021

Determina Numero: _____

Destinatario	Responsabile Servizio Logistica
--------------	---------------------------------

Oggetto Affidamento	Realizzazione, sviluppo e manutenzione di un sistema informatico e gestionale atto a supportare tutti i servizi tecnici e commerciali di Acqualatina S.p.A. – Rif Prat. N. G2100032.
----------------------------	--

Tipologia Affidamento	<input type="checkbox"/> Lavori <input checked="" type="checkbox"/> Servizi <input checked="" type="checkbox"/> Forniture
------------------------------	---

IL PROCURATORE DI SPESA

Premesso

che si rende necessario procedere alla realizzazione e sviluppo di un sistema informatico in modalità “chiavi in mano” atto a supportare tutti i servizi tecnici e commerciali erogati all'utenza di Acqualatina, finalizzato alla gestione e al monitoraggio della qualità contrattuale e tecnica del servizio idrico integrato secondo le deliberazioni previste da ARERA e da tutti gli enti che disciplinano le norme amministrative e fiscali (es. Agenzia delle Dogane, Agenzia delle Entrate) nell’ambito della gestione del Servizio Idrico Integrato;

che la necessità di procedere con l’affidamento dell’appalto in oggetto deriva a seguito della comunicazione pervenuta ad Acqualatina della dismissione del prodotto di gestione dei servizi all’utenza attualmente in esercizio da parte dell’attuale fornitore Engineering Ingegneria Informatica. Acqualatina, nel prendere atto di questo evento, ha tempestivamente avviato un processo di analisi finalizzato alla acquisizione di una nuova soluzione a supporto del business idrico;

Visto

che in tale contesto è stata avviata un’attività di approfondimento delle componenti applicative afferenti al processo Meter-to-Cash e relativi sistemi adiacenti ad oggi in gran parte costituiti dalla suite NET@. Tale suite è fortemente integrata e supporta l’intero processo di gestione dei servizi alla clientela oltre che i servizi di supporto operativo, come ad esempio il WFM;

che tale attività ha consentito di definire, l’importo complessivo da porre a base e di gara ed i requisiti tecnici e funzionali minimi della soluzione progettuale che si intende ottenere al fine di rispondere alle complesse e articolate necessità di Acqualatina nell’ambito della gestione del Servizio Idrico Integrato;

che dalla PDO n. 2021/435, e dai relativi allegati, si evince che l’importo complessivo delle prestazioni stimato “a corpo” è ricompreso in un valore indicativo tra € 2.700.000,00 ed € 2.900.000,00 per un periodo contrattuale potenziale di sei anni, suddivisi in una durata certa di quattro anni e in un possibile rinnovo di ulteriori due anni, secondo quanto più precisamente indicato nei documenti di gara;


Considerato

che le prestazioni caratterizzanti l’appalto possono così essere individuate:

- Fornitura licenze software
- Realizzazione e sviluppo del sistema informativo
- Servizio di manutenzione normativa, evolutiva e correttiva
- Servizio Cloud e connettività

che le prestazioni oggetto dell’appalto saranno affidate con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo determinato in ragione dei seguenti elementi: 75 punti per l’offerta tecnica e 25 punti per l’offerta economica;

Visto

	Modulo	MO-10-TSV40
	Determina a contrarre per procedure di gara	Revisione f Pagina 2/4

che per l'individuazione della soluzione progettuale, la società ha ritenuto di ricorrere alla procedura di dialogo competitivo. Le motivazioni alla base di tale scelta sono molteplici e trovano origine (i) sia in virtù di considerazioni di carattere generale (ii) che alla luce della particolare complessità e delicatezza strategica dell'oggetto dell'affidamento;

che quanto al primo profilo, l'essenza di tale istituto consiste infatti nel poter fruire del know-how degli operatori economici privati nel segmento procedurale che precede la fase di offerta vera e propria, consentendo così di definire l'impostazione tecnica, giuridica e finanziaria di un progetto al fine di renderlo più idoneo al soddisfacimento degli obiettivi e delle esigenze di Acqualatina; e ciò a maggior ragione nelle ipotesi in cui, come nella specie, la prestazione oggetto di affidamento sia particolarmente complessa e delicata.

Riguardo al secondo aspetto, proprio le numerose specificità che connotano la prestazione oggetto di affidamento rendono evidenza di come la scelta della procedura di dialogo competitivo sia quella più adeguata oltre che opportuna.

Innanzitutto, esso riguarda complesse prestazioni di natura informatica, di per sé caratterizzate dalla necessaria innovazione tecnologica delle relative soluzioni progettuali, che rendono necessaria una preventiva negoziazione per adeguare necessariamente la soluzione progettuale alle concrete esigenze della società.

Inoltre, le prestazioni oggetto di affidamento afferiscono anche al sistema di fatturazione nei confronti dell'utenza, che ha particolari ed evidenti implicazioni finanziarie ed economiche, sia sotto il profilo della loro complessità, sia e soprattutto alla luce dei rilevanti rischi connessi ad una non corretta impostazione dell'oggetto dell'appalto e del relativo affidamento, che potrebbe condurre in dissesto economico finanziario la società, con conseguenti pregiudizi per gli interessi collettivi e istituzionali di gestione del S.I.I. che è chiamata ad assicurare anche a tutela dell'utenza finale.

Anche sotto questo profilo, si rendono dunque necessarie, oltre che opportune, preventive negoziazioni con gli operatori del settore al fine di elaborare la soluzione progettuale più calzante con le esigenze di Acqualatina, ed eliminare invece sin da subito quelle da ritenere inadeguate.


Il carattere di complessità dell'appalto emerge anche dalla necessità che la soluzione progettuale prescelta riesca ad integrarsi e interfacciarsi con gli altri sistemi informatici già in uso presso Acqualatina senza alcun tipo di problema, posto che una non corretta integrazione finirebbe per determinare una "reazione a catena" idonea a produrre grave e inammissibile nocimento alle finalità istituzionali della società.


alla luce di quanto sopra e considerata anche la ristretta tempistica a disposizione per l'individuazione della soluzione progettuale, la società si trova nell'oggettiva impossibilità di definire con dettaglio le specifiche tecniche delle prestazioni oggetto di affidamento, ritenendo quindi necessario attivare il dialogo competitivo, ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., al fine di individuare la soluzione innovativa maggiormente in grado di soddisfare le proprie esigenze.

Determina

1. di procedere all'affidamento dell'appalto in oggetto, secondo gli elementi di seguito indicati:

Tipologia di gara	Dialogo competitivo ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, gestito telematicamente, per l'affidamento della realizzazione, sviluppo e manutenzione di un sistema informatico e gestionale atto a supportare tutti i servizi tecnici e commerciali di Acqualatina S.p.A. Alla procedura trova applicazione l'art. 64, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016. Nel corso della I e della II Fase del dialogo competitivo, la Stazione Appaltante procederà dunque con la riduzione del numero di soluzioni da tenere in considerazione per l'eventuale aggiudicazione finale dell'appalto, secondo i criteri e le regole di cui al disciplinare di gara e, in particolare, di cui al relativo Capo III.
Durata	6 (sei) anni, suddivisi in una durata certa di 4 (quattro) anni e in un possibile rinnovo di ulteriori 2 (due) anni;

	Modulo	MO-10-TSV40
Determina a contrarre per procedure di gara		Revisione f Pagina 3/4
Tipologia di contratto	Contratto d'appalto;	
Ipotesi di rinnovo	Sì, 2 (due) anni, rinnovabili, ad insindacabile giudizio di Acqualatina S.p.A.	
Importo posto a base di gara	<p>l'importo complessivo delle prestazioni stimato "a corpo" è ricompreso in un valore indicativo tra € 2.700.000,00 ed € 2.900.000,00 così suddiviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valore indicativo tra € 2.000.000,00 ed € 2.100.000,00 per il quadriennio; • valore indicativo tra € 700.000,00 e € 800.000,00 per il biennio; <p>L'esatto ammontare dell'importo posto a base di gara sarà indicato nell'invito a presentare l'offerta finale, a seguito della puntuale definizione dell'oggetto dell'affidamento che sarà eventualmente declinata in esito al dialogo competitivo. In tale sede saranno anche indicati i costi della manodopera e gli eventuali costi della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso.</p>	
Luogo di esecuzione	ATO 4 Lazio Meridionale – Latina;	
Suddivisione in lotti	<p>La definizione dell'oggetto dell'appalto in un unico lotto risponde ad inderogabili esigenze di natura: a) tecnica, b) gestionale e c) economica.</p> <p>Dal punto di vista tecnico (a), le prestazioni oggetto dell'affidamento rappresentano il core business di Acqualatina, e sono reciprocamente legate da un nesso di inscindibilità strutturale, che ne impone il coordinamento unitario sul piano esecutivo.</p> <p>La soluzione progettuale dovrà integrarsi e interfacciarsi con gli altri sistemi informatici già in uso presso Acqualatina senza alcun tipo di problema, posto che una non corretta integrazione finirebbe per determinare una "reazione a catena" idonea a produrre grave e inammissibile nocimento alle finalità istituzionali della società.</p> <p>Sul piano gestionale (b), l'appalto riguarda complesse prestazioni di natura informatica, di per sé caratterizzate dalla necessaria innovazione tecnologica delle relative soluzioni progettuali, che rendono necessaria una preventiva negoziazione per adeguare necessariamente la soluzione progettuale alle concrete esigenze della committente.</p> <p>In aggiunta a quanto precede, l'affidamento ad un unico contraente garantisce sul piano economico (c) le prestazioni oggetto di affidamento si riferiscono anche al sistema di fatturazione nei confronti dell'utenza, che ha particolari ed evidenti implicazioni finanziarie ed economiche, sia sotto il profilo della loro complessità, sia e soprattutto alla luce dei rilevanti rischi connessi ad una erronea impostazione dell'oggetto dell'appalto e del relativo affidamento, che finirebbe per condurre in dissesto economico finanziario la stazione appaltante, con conseguenti pregiudizi per gli interessi collettivi e istituzionali di gestione del S.I.I. che è chiamata ad assicurare anche a tutela dell'utenza finale. Anche sotto questo profilo, si rendono dunque necessarie, oltre che opportune, preventive negoziazioni con gli operatori del settore al fine di elaborare la soluzione progettuale più calzante con le esigenze della Stazione Appaltante ed eliminare invece sin da subito quelle da ritenere inadeguate</p> <p>Peraltro, la definizione dei requisiti di partecipazione è stata comunque elaborata al fine di consentire l'accesso alla gara delle PMI.</p>	

	Modulo	MO-10-TSV40
Determina a contrarre per procedure di gara		Revisione f Pagina 4/4
Requisiti di ammissione a gara	Conformemente a quanto statuito dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.	
Criterio di aggiudicazione	ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.	
Criterio di selezione (eventuale)		
2. di dare mandato al Servizio Logistica di procedere alla formalizzazione della documentazione di gara per l'avvio della procedura.		
Data e Firma del procuratore di spesa in funzione dei poteri e dei confini di spesa a lui delegati		