

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI E LORO DELEGATI

Acqualatina S.p.A., C.F. e partita IVA 02111020596, avente sede legale in Latina, V.le PL Nervi snc Torre 10 Mimose, Pec: acqualatina@pec.acqualatina.it, in persona del legale rappresentante pro-tempore, in qualità di Titolare del trattamento ("Titolare"), desidera informare l'interessato sul trattamento dei dati raccolti tramite il sito internet ("Sito") istituzionale della Società o mediante il modulo di contratto, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (da ora in avanti anche "Gdpr").

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

I dati di contratto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) sono:

- email dpo@acqualatina.it ;
- telefono +39 0773642382.

INTERESSATI

I dati trattati riguardano le seguenti categorie di interessati: Utenti potenziali e/o finali; Eredi e familiari conviventi; Componenti del nucleo familiare; Delegati, rappresentanti legali.

TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e/o del suo delegato/a e/o del rappresentante legale e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita;
- codice fiscale e/o p.IVA;
- numero di telefono/indirizzo mail;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al contratto di fornitura (a titolo esemplificativo: codice Cliente, dati relativi al consumo, residenza, tipologia tariffaria);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti;
- dati relativi la capacità reddituale;
- categorie particolari di dati personali ex art.9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

Eventualmente, previa verifica delle necessità di procedere al trattamento di tali dati con riferimento alle finalità indicate, l'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art.9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'ottenimento di condizioni di particolare favore rispetto a quelle contrattualmente previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti. Al fine di autorizzare Acqualatina S.p.A. al trattamento delle "categorie particolari di dati personali", è necessario sottoscrivere il consenso specifico, presente alla lettera E. di pagina 4 di questa informativa.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica della Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);
- e) ottenimento di condizioni di particolare favore, nei limiti e con le modalità previste dalla normativa di settore e dalle procedure aziendali.
- f) l'invio di comunicazioni o, comunque, la promozione di attività diverse da quelle di cui alla lettera k);
- g) lo svolgimento di ricerche di mercato;
- h) lo svolgimento di attività volte all'analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrire prodotti o servizi conformi ai suoi interessi;
- i) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.
- j) dare esecuzione alla delega conferitale al fine di concludere il contratto di fornitura ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali.
- k) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da lei fornite o a mezzo sms, comunicazioni inerenti il servizio somministrato (a titolo esemplificativo: comunicazioni circa l'interruzione della somministrazione).
- l) Cessione del credito a società specializzate nel recupero crediti in caso di inadempimento contrattuale e conseguente cessione del credito pro soluto.

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Per le finalità di cui ai punti a), b) k), j) e l) il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 GDPR par. 1 lett. b);
- Per la finalità di cui al punto c) e j) il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (art. 6 GDPR par. 1 lett. c);
- Per la finalità di cui ai punti d) j) e l) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 GDPR par. 1 lett. e);

- Per le finalità di cui ai punti e) f) g) h) e i), il trattamento trova giustificazione nel consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità (art. 6 GDPR par. 1 lett. a);

MODALITÀ' DI RACCOLTA

I dati personali degli utenti vengono raccolti attraverso diverse modalità in funzione delle esigenze contrattuali e operative.

La raccolta può avvenire presso gli sportelli fisici o virtuali su appuntamento, tramite contatto telefonico con il Contact Center, mediante invio di comunicazioni via posta elettronica ordinaria o certificata, per corrispondenza cartacea, oppure utilizzando lo sportello online.

Per le operazioni contrattuali è richiesta l'esibizione o trasmissione, in caso di richiesta inoltrata a mezzo posta, email, pec, sito aziendale, di un documento di identità valido. Qualora l'intestatario non possa presentarsi personalmente, è possibile conferire delega scritta a un terzo soggetto allegando copia dei documenti di identità del delegante e del delegato.

La delega consente la gestione delle pratiche amministrative ma non autorizza la sottoscrizione di autodichiarazioni, salvo specifica indicazione che autorizzi la firma del contratto.

OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art.3, lettere a), b), c), d), j), k) e l) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la corretta gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Acqualatina S.p.A. di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Il rifiuto non pregiudica la conclusione o l'esecuzione del contratto, può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

MODALITÀ' DI TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza con strumenti automatizzati e non automatizzati.

Il trattamento verrà effettuato mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazione, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della normativa.

In relazione alle finalità di cui alle lettere f), g), h), i) i dati personali potranno essere trattati anche mediante:

- l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
- l'impiego del telefono e della posta cartacea.

Non è adottato un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Con riferimento agli utenti finali, i dati personali saranno conservati per il periodo di 10 anni dal termine del rapporto contrattuale al fine di estinguere obbligazioni contrattualmente assunte ed espletare tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, nonché per la gestione di eventuale contenzioso o per la tutela dei diritti del Titolare.

Con riferimento agli utenti potenziali, i dati personali saranno conservati per il periodo di 2 anni dalla richiesta non perfezionata.

Nel caso in cui l'utente abbia rilasciato esplicito consenso di cui alle lettere e) f), g), h) e i), il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

Decorso il predetto termine, i dati verranno definitivamente rimossi.

DESTINATARI

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Acqualatina S.p.A. i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento, che li tratterà in qualità di autorizzato al trattamento;
- a eventuali società terze adeguatamente nominate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- Servizi postali;
- Soggetti pubblici o autorità giudiziarie per l'osservanza di obblighi di legge, oltre che a soggetti legittimati a trattarli per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- a società controllanti, controllate e collegate;
- Società di recupero crediti

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Acqualatina, forniti da Lei in altre circostanze

Informativa in materia di protezione dei dati personali

TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa applicabile in materia di protezione dei dati garantisce agli Interessati l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 18 e 21 GDPR e precisamente:

- a) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- b) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- e) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- f) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per le finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati ai fini di ricerca scientifica o storica o ai fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

MODALITÀ' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti mediante:

- una comunicazione a mezzo posta elettronica certifica all'indirizzo: acqualatina@pec.acqualatina.it;
- una raccomandata a/r ad Acqualatina S.p.A., V.le PL Nervi snc, 04100 Latina.

AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI

La presente informativa, ed i relativi aggiornamenti, sono pubblicati sul sito internet della Società alla sezione Privacy con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Aggiornata al 24/02/2026



Modulo

Informativa in materia di protezione dei dati personali

MO-12-UTE02

Revisione b

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Il sottoscritto _____

Titolare del contratto / contratti _____

DICHIARA

di aver preso visione dell'informativa per gli utenti e loro delegati e di aver compreso sia le informazioni in essa contenute e ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati

ACCONSENTE

con la sottoscrizione del presente modulo al trattamento dei propri dati personali per la/le seguente/i finalità:

E. Trattamento dei propri dati personali rientranti in "categorie particolare di dati personali" (art.9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'ottenimento di condizioni di particolare favore rispetto a quelle contrattualmente previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio.

☐ Si ☐ No

(data e firma leggibile)

F. L'invio di comunicazioni o, comunque, la promozione di attività diverse da quelli di cui alla lettera e)

☐ Si ☐ No

(data e firma leggibile)

G. Lo svolgimento di ricerche di mercato;

☐ Si ☐ No

(data e firma leggibile)

H. Lo svolgimento di attività volte all'analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrire prodotti o servizi conformi ai suoi interessi;

☐ Si ☐ No

(data e firma leggibile)

I. La comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.

☐ Si ☐ No

(data e firma leggibile)